

## 1. Generalità

- 1.1 Il presente regolamento è vincolante per tutti gli ospiti del residence.
- 1.2 Con la prenotazione del soggiorno ed al momento del check-in, l'ospite dichiara di aver letto e accettato tutte le norme qui riportate.

## 2. Check-in e Check-out

- 2.1 Il check-in è disponibile dalle ore 16:00 alle ore 20:00 del giorno di arrivo.
- 2.2 Il check-out deve avvenire entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
- 2.3 In caso di ritardo rispetto all'orario previsto, l'ospite è tenuto a comunicare tempestivamente alla struttura l'orario di arrivo aggiornato.
- 2.4 In assenza di comunicazioni, l'alloggio sarà considerato disponibile fino alle ore 22:00 del giorno previsto per l'arrivo. Dopo tale orario, la direzione si riserva il diritto di riassegnare l'appartamento o applicare penali.
- 2.5 La mancata presentazione senza preavviso (no-show) potrà comportare l'annullamento della prenotazione e la perdita dell'importo versato.
- 2.6 Se l'ospite decide di lasciare la struttura prima della data concordata, l'importo versato non sarà restituito.

## 3. Pagamenti

- 3.1 Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato secondo le modalità concordate al momento della prenotazione ed in ogni caso entro e non oltre il momento del check – in con le seguenti modalità di pagamento: contanti, bancomat o carta di credito (circuito Visa o Mastercard)
- 3.2 Il pagamento della tassa di soggiorno va effettuato esclusivamente in contanti;
- 3.3 Eventuali danni o mancanze riscontrate al termine del soggiorno verranno addebitati all'ospite.

## 4. Numero Massimo di Persone per Alloggio

- 4.1 Ogni appartamento/unità abitativa può ospitare esclusivamente il numero di persone previsto e dichiarato al momento della prenotazione.
- 4.2 È severamente vietato superare il numero massimo consentito, inclusi bambini e neonati, salvo diversa autorizzazione scritta da parte della direzione.
- 4.3 La presenza di persone non registrate all'interno della struttura, anche solo temporaneamente, deve essere preventivamente comunicata alla direzione.
- 4.4 In caso di violazione, la direzione si riserva il diritto di:
  - < allontanare immediatamente le persone in eccesso;
  - < addebitare un supplemento secondo il listino in vigore;
  - < procedere con la risoluzione immediata del contratto di soggiorno senza alcun rimborso.
- 4.5 Il rispetto di questa norma è fondamentale per motivi di sicurezza, normativa antincendio e tutela degli altri ospiti.

## 5. Ospiti

- 5.1 È vietato ospitare persone non registrate, salvo autorizzazione della direzione.
- 5.2 I visitatori, autorizzati all'ingresso dalla direzione, devono depositare un documento di identità valido che sarà restituito al momento dell'uscita; qualora la visita dovesse protrarsi per oltre un'ora sarà dovuto il pagamento dell'importo di euro 20,00 a persona (adulti o bambini)

## 6. Braccialeto Identificativo

- 6.1 All'arrivo, ogni ospite riceverà un braccialeto identificativo che dovrà essere indossato per l'intera durata del soggiorno.
- 6.2 Il braccialeto serve per accedere alle aree comuni del residence (es. area relax, spiaggia, parcheggio, ecc.) ed eventualmente per usufruire di servizi riservati.
- 6.3 Il braccialeto è personale e non cedibile. In caso di controllo da parte del personale della struttura, l'ospite è tenuto a mostrarlo.
- 6.4 In caso di smarrimento o danneggiamento, l'ospite è tenuto a comunicarlo tempestivamente alla direzione. Verrà richiesto un contributo di euro 30,00 per la sostituzione.
- 6.5 Gli ospiti sprovvisti di braccialeto potranno essere invitati a lasciare le aree comuni o a recarsi in direzione per la regolarizzazione.

## 7. Servizio Spiaggia

- 7.1 Il residence offre un servizio spiaggia incluso disponibile per gli ospiti secondo le modalità indicate dalla direzione.
- 7.2 L'accesso alla spiaggia è consentito solo agli ospiti muniti di braccialeto identificativo;
- 7.3 L'utilizzo di ombrelloni, lettini e sdraio è regolato da un sistema di rotazione. Non è consentito occupare postazioni non assegnate.
- 7.4 È vietato lasciare oggetti personali sulle postazioni, La direzione non risponde di eventuali furti o danni ad oggetti lasciati incustoditi
- 7.5 Gli ospiti sono tenuti a mantenere pulita la propria area e a rispettare le regole del buon comportamento e della sicurezza, anche in presenza di bambini.
- 7.6 Il servizio spiaggia è attivo negli orari stabiliti (08:00-20:00) e può essere sospeso in caso di maltempo o per esigenze organizzative

## 8. Parcheggio

- 8.1 La struttura mette a disposizione degli ospiti un parcheggio gratuito riservato esclusivamente ai veicoli registrati al momento del check-in.

- 8.2 Il parcheggio è non custodito: la direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni, furti o smarrimenti avvenuti all'interno dell'area parcheggio.
- 8.3 È vietato parcheggiare al di fuori degli spazi delimitati
- 8.4 Ogni ospite può occupare un solo posto auto per appartamento, salvo diversa autorizzazione.

## 9. Cannello di Accesso al Villaggio

- 9.1 Il cancello di accesso al villaggio è aperto dalle ore 07:00 del mattino alle ore 01.30 ( di notte)
- 9.2 Gli ospiti che prevedono di rientrare oltre l'orario consentito devono avvisare anticipatamente la reception.
- 9.3 È vietato forzare l'apertura del cancello o utilizzare telecomandi, chiavi o codici di accesso non autorizzati.
- 9.4 In caso di cancelli automatizzati, è obbligatorio attendere l'apertura completa prima di passare, sia a piedi che in auto, per motivi di sicurezza.

## 10. Biciclette, Monopattini e Mezzi Simili

- 10.1 È vietato utilizzare biciclette, monopattini, skateboard, pattini, hoverboard e mezzi elettrici o manuali all'interno delle aree comuni del residence (es. cortili, vialetti pedonali, piazzali, scale, ecc.).
- 10.2 L'uso di tali mezzi è consentito esclusivamente all'esterno della struttura, nelle aree pubbliche adatte, nel rispetto del codice della strada e della sicurezza altrui.
- 10.3 È possibile parcheggiare biciclette e monopattini solo negli spazi eventualmente indicati dalla direzione. È vietato lasciarli in modo disordinato o da ostacolo ai passaggi.
- 10.4 La direzione non risponde di eventuali furti o danni ai mezzi lasciati incustoditi, anche se parcheggiati all'interno della struttura.

## 11. Comportamento dei Bambini

- 11.1 I bambini sono i benvenuti nella struttura, ma devono essere sempre sorvegliati da un adulto responsabile.
- 11.2 I genitori (o chi ne fa le veci) sono pienamente responsabili del comportamento dei minori sia negli appartamenti che nelle aree comuni.
- 11.3 Non è consentito correre, urlare o giocare in modo pericoloso nel viale, nella aree comuni o in altre zone non adibite al gioco.
- 11.4 L'uso delle aree gioco è consentito solo negli orari stabiliti e sotto la supervisione di un adulto.
- 11.5 È vietato arrecare disturbo agli altri ospiti o danneggiare strutture, arredi e attrezzature della struttura.
- 11.6 In caso di comportamenti inadeguati o dannosi, la direzione si riserva il diritto di richiamare l'ospite responsabile e, nei casi gravi o reiterati, di allontanarlo dalla struttura.

## 12. Pulizia e Rifiuti.

- 12.1 Gli appartamenti vengono consegnati puliti e in ordine.
- 12.2 È responsabilità degli ospiti mantenere l'unità in buono stato durante il soggiorno.
- 12.3 I rifiuti devono essere smaltiti secondo le regole della raccolta differenziata locale, utilizzando gli appositi contenitori.

## 13. Animali

- 13.1 L'ingresso di animali non è consentito;
- 13.2 I trasgressori saranno allontanati dalla struttura;

## 14. Comportamento e Silenzio

- 14.1 È richiesto un comportamento rispettoso nei confronti di persone, cose e ambienti.
- 14.2 Le ore di silenzio sono dalle 24:00 alle 08:00 e dalle 14:30 alle 16:30.
- 14.3 È vietato l'uso di radio, TV e altri dispositivi a volume elevato.

## 15. Responsabilità

- 15.1 La direzione non risponde di oggetti di valore lasciati negli appartamenti o negli spazi comuni.
- 15.2 Eventuali danni a persone o cose derivanti da uso improprio di impianti e attrezzature sono sotto la piena responsabilità dell'ospite.

## 16. Norme di Sicurezza

- 16.1 È vietato fumare all'interno degli appartamenti.
- 16.2 È vietato utilizzare fornelli elettrici, stufe o altri dispositivi pericolosi non forniti dalla struttura..

## 17. Recesso e Allontanamento

- 17.1 In caso di gravi violazioni del regolamento, la direzione si riserva il diritto di allontanare l'ospite senza rimborso.
- 17.2 In caso di cancellazione o partenza anticipata, si applicano le condizioni stabilite nella prenotazione.

## 18. Accettazione del Regolamento

- 18.1 Il presente regolamento è parte integrante del contratto di soggiorno e si intende tacitamente accettato con la conferma della prenotazione, il check-in o l'ingresso nella struttura.
- 18.2 Ogni ospite è tenuto a prenderne visione e rispettarne integralmente le disposizioni per tutta la durata del soggiorno.
- 18.3 La direzione si riserva il diritto di modificare il regolamento per esigenze organizzative o normative; eventuali aggiornamenti saranno comunicati tempestivamente agli ospiti.
- 18.4 In caso di gravi o reiterate violazioni, l'ospite potrà essere allontanato dalla struttura senza diritto ad alcun rimborso.